

גיליון מס' 6 – יולי 2002

למגדלים שלום,

❖ ביום שישי 07/06/02, נפגעו מאות פרות, עגלות ועגלים אצל מגדלים במושבים כפר ורבורג, באר טוביה, אורות, עזריקם וגבעתי ממחלת הבוטליזם. אירוע כזה מחייב את כולנו לתמוך ולעזור כלל שניתן.

כשותפים ונותני שרות לכל מגדלי הבקר, החליט דירקטוריון "שיאון" לאפשר למגדלים שנפגעו מהבוטליזם לקבל את שירותי ההזרעה שלנו בחודשים יוני – אוגוסט שנה זו ללא חיוב.

כַּסֵּם כּוֹלָנוּ – אֲנֵנוּ מֵאֲחֵיכֶם לְמֵאֲדָרֵיכֶם שֶׁנֶּפְעָצוּ

שִׁיקוּם מֵהִיר שֶׁ הִרְכַּתוֹת!!!

❖ סיימנו בימים אלה קורס להעשרה בנושאי הזרעה מלאכותית ופוריות. הקורס התקיים באתר "שיאון" דרום והשתתפו בו קרוב ל- 50 מגדלים, ממושבים וקיבוצים. ב- 7 מפגשים, משתתפי הקורס נחשפו לחומר רב בעיקר בנושאים הבאים: זירמה והקפאתה, העברת עוברים, פיזיולוגיה ואנטומיה של הזכר, אנטומיה של הנקבה, גנטיקה של תכונות כמותיות, פוריות העדר, מושגים מתחום הסטטיסטיקה והגנטיקה, הקשר בין מזריע-רפתן-רופא, פידומטריה והתעברות. המשוב שקיבלנו מהמשתתפים הוא טוב מאוד ואכן הקורס השיג את מטרתו: מצד אחד העשרה של מגדלים מעוניינים בחומר רלוונטי ומקצועי שהועבר ע"י טובי האנשים בתחום, ומצד שני חיזוק הקשר עם אנשי "שיאון" (שגם העבירו נושאים בקורס). יש בכוונתנו לקיים את הקורס הבא בצפון לקראת הסתיו. ◀

לשתי החלופות הכנו נייר הסכם פשוט שמבוסס על אמון הדדי. מגדלים שרוצים לבדוק הנושא מתבקשים לפנות ליואל זרון בדרום, ודני גלעד בצפון. ■

שאל רשף



הרצון לשיפור איכות השרות

ללקוח

על מנת לחזק את המזריעים בכלים הדרושים לשפר ולהתמיד באיכות במתן השרות, התכנסה חבורת המזריעים לסדנת שרות (ארבע פגישות) בניהולה המקצועי של חברה לייעוץ ארגוני. השתדלנו לנתח את מתן השרות מכל זווית אפשרית, החל מאיכות השרות, דרך סיבות ומניעת מצבי לחץ אפשריים, ישוב סכסוכים מקומיים כולל תרגול ויישום הנלמד בתנאי שטח.

המשתתפים גילו ערנות, לובנו בעיות ואת הנלמד השתדלנו להפנים. בפגישות עלתה השאלה: ומה עם סדנא למקבלי השרות? אנחנו המזריעים נשתדל לעשות הכל על מנת להשביע את רצון המגדלים, בעמידה ברמת שרות ומקצועיות גבוהה, ואתם, מקבלי השרות, תנו לנו בבקשה את התנאים האופטימאליים. אנא רכזו וקישרו את הפרות בזמן, לוו את המזריע לפרות, ואפשרו למזריע להגיע נקי ורגוע ללקוח הבא. ואנחנו נמשיך בדרכנו מפרה מרוצה לזו שרוצה...

רמי רונן - מזריע ותיק

❖ מזריעי "שיאון" השתתפו בחודשים האחרונים בסדנא בת 4 מפגשים, העוסקת בנושא השרות. בסדנא נחשפו המזריעים לקונפליקטים וסיטואציות שקורות בין נותן השרות למקבל השרות ופתרון נושאים ובעיות בעת נתינת השרות. בסה"כ, חשוב לנו לעסוק בנושא חשוב זה בצורה רציפה ושיטתית בכדי להעלות את רמת השרות הניתנת ע"י המזריעים שלנו.

❖ מספר נושאים בהם אנחנו עוסקים בעת האחרונה:

1) בחינת שיכון הפריס ומיקום הפריות. נוכח הצורך לשדרג את שיכון הפריס נכנסנו לדיון גם בנושא המיקום של הפריות, כאשר הגורמים היותר דומיננטיים הם הגורמים האקלימיים והוטרינריים. הקמנו צוות מהדירקטוריון וביחד עם אנשי המקצוע הרלוונטיים, אנחנו מתקדמים בנושא.

2) בחינת צורת חיוב המגדלים עבור השרות. מזה שנים רבות אנחנו עובדים ומחייבים את המגדלים בצורה מסוימת. החלטנו לבחון באם נוכח הזמן, התקופה וכו' נכון לשנות את צורת החיוב של המגדלים עבור שירותי ההזרעה והטיפוח. באם נמליץ לשנות, נביא את הנושא למגדלים בצורה מסודרת ונפעיל זאת רק לקראת שנת 2003.

❖ הזרעה עצמית – על בסיס ניסיון שקיימנו, אנחנו מאפשרים למגדלים שרוצים להזריע עצמאית, בשתי אפשרויות:

- 1) כל ההזרעות.
- 2) הזרעות בערבים, סופי שבוע וכו'.

**אילנית ברנע
כפר דניאל**

ברצוני "להאיר" את עיני ציבור הרפתנים שלא השתתפו בקורס הזרעה מלאכותית אשר התקיים באתר דרום – חפץ חיים.

קורס זה העשיר, תרם והקנה ידע לרפתנים החדשים שהצטרפו לציבור לאחרונה וכן לוותיקים שביניהם.

נושאי הקורס הועברו בצורה מעניינת, מאלפת וגם בהומור.

לסיכום, ברצוני להודות ליוזמי הקורס ולהמליץ בחום לציבור הרפתנים להשתתף בקורס הבא.

תודות ל: שאול רשף, חיים שטורמן, יואל זרון, דני גלעד, משה בראל, ד"ר שמואל ברוקשטיין, אפרים עזרא ודניאל הוכמן.

**עזרא אברהם
כפר שמואל**

באופן כללי, הקורס מעולה. הוסיף לי המון ידע מקצועי בכל נושא ההזרעה ובפרט שהוא הנושא הכי חשוב ברפת.

ארגון כללי של הקורס מבחינת סדר הרצאות, סדר יום וארוחות – מעולה (תודה רבה לאיילת שדאגה לנו).

מבחינת הרמה המקצועית של הקורס: ארגון מעולה של יואל וחיים, הרצאות מעולות שנתנו לכולנו, מושבניקים וקיבוצניקים, המון ידע והשלמה נוספת גם לנושאים שידענו.

רמה מקצועית מעולה של המרצים חוץ מהגרעין של שיאון גם המרצים החיצוניים שהובאו.

ובקיצור, קורס מעולה וחובה לכל רפתן לעבור אותו.

תודה רבה לכולכם.

רשמים של משתתפים בקורס

הזרעה מלאכותית ופוריות

שנערך ב"שיאון" דרום

**מרים אלטר
קיבוץ נירים**

תודה על הרעיון והביצוע! סוף סוף חשבתם עלינו שלא היינו ברופין, ורק לומדים מרפתנים ותיקים ומהאינטרנט. מחכים להמשך.

**חורחה פטקי
מרכז רפת עין השלושה**

הקורס "פורח" מאוד! באופן אישי אני חושב שכדאי לעשות קורס כזה פעם בשנה כדי שעוד אנשים ילמדו.

הייתי מוסיף יום אחד שתלמדו אותנו איך לקרוא כל מיני דוחות קשורים לכם ולהתאחדות.

הייתי עד לרוב הדברים שנאמרו ואני מרוצה מאוד. תודה.

**אנחליטה
עין השלושה**

לי הקורס תרם מעל למשוער בכל המובנים, אבל יש מימד שעבורי הוא העיקרי והוא לדעת מי האנשים שמאחורי שלומי הרפנס (מזריע) "שלנו".

הכרתי אנשים מסורים, מקצועניים מעולים שמורגש את אהבתם לאומנותם.

תמשיכו להשקיע בהדרכה, כולנו מרוויחים מזה. תודה.

משביעה רצון. צעדים נוספים לשמירה על החומר הגנטי היקר מאוד נשקלים כל הזמן.

בנוסף לכך נבדקו:

- א. הפריות – טיפול בממשק הפרים.
- ב. עבודת המעבדה מקבלת תאי הזרע ועד להכנסתם למיכל המזריע.
- ג. תהליך בחירת פרות עתודות ופרים שיהיו הורים לעגלים שנרכשים ע"י החברה.
- ד. פרוטוקול מסודר לפיקוח על בדיקות וטרינריות שונות שנערכות לפרים ב"שיאון".
- ה. בדיקות הורות לעגלים שאנו רוכשים מהמשקים.

כמובן, גם עליכם הרפתנים מוטלת אחריות:

- א. לתת למזריעים את מירב הנתונים על הפרות שאותן מזריעים.
- ב. להקנות תנאי עבודה נאותים למזריע, ריכוז הפרות בעמדה נוחה להזרעה, ברז שטיפה וכו'.
- ג. על כולנו לזכור שהמזריע מבקר במשקכם כל יום, כל השנה ויחס טוב מכס יעזור מאוד למזריעים בעבודתם.

לסיכום,

מושקעים משאבים נרחבים על מנת שבסיכום כל יום עבודה שעבר נוכל לבדוק ולמצוא שהוא היה טוב יותר מקודמו. ■

**בברכת חברים,
דני גלעד**

שיאון ב- ISO

חלפו שנתיים מאז הוסמכנו לתקן ISO 9002. במהלך שנתיים אלו ספר נוהלי האיכות שינה את פניו כמעט ללא הכר.

התקן עוסק בעיקר במערכות האיכות של הארגון. מערכות האיכות כוללות את כל קשת פעילותינו, החל בקניית עגלים לפריות וכלה בהזרעת הפרה.

נסקור מספר נוהלים על מנת ליידע אתכם בדרכי הפעולה שנו ביום יום. האחריות הכוללת היא על הנהלת "שיאון", שמתוקף זה עליה לפתח מנגנוני בקרה לפיקוח על תהליכי העבודה.

בשנה הראשונה עסקנו בעיקר בהטמעת התהליכים הקשורים לעבודת המזריע. תהליכים אלו כללו בעיקר הרצאות בהקניית מיומנויות בנושא ההזרעה המלאכותית לכלל ציבור העובדים, שלהזכירכם, לפני שנתיים חברת "שיאון" קמה אחרי האיחוד בין "און" ו"השרות".

מיומנות המזריע נמדדת בתחומים רבים כמו:

- ❖ מקצועיות בהזרעה.
- ❖ מקצועיות בנתינת שירות.
- ❖ מקצועיות בקבלת החלטות לא שגרתיות במצבים שונים.

בניתוח התוצאות היום, אחרי שנתיים, אנו רואים דרך דוחות מקצועיים ודרך סקר שביעות רצון הלקוחות, שהמזריעים נמצאים ברמת מיומנות ומקצועיות גבוהה מאוד.

במשך השנה האחרונה עסקנו בעיקר בבקרה על תהליך קבלה וביצוע החלטות. עסקנו בבקרת התהליכים בפריות החל מקניית עגל ועד כניסתו לפרייה. המסקנה הראשונה שיישמנו היא פתיחת היונקיות של החברה.

עברה שנה מאז פתחנו את היונקיות והתפוקה של עגלים צעירים אכן